



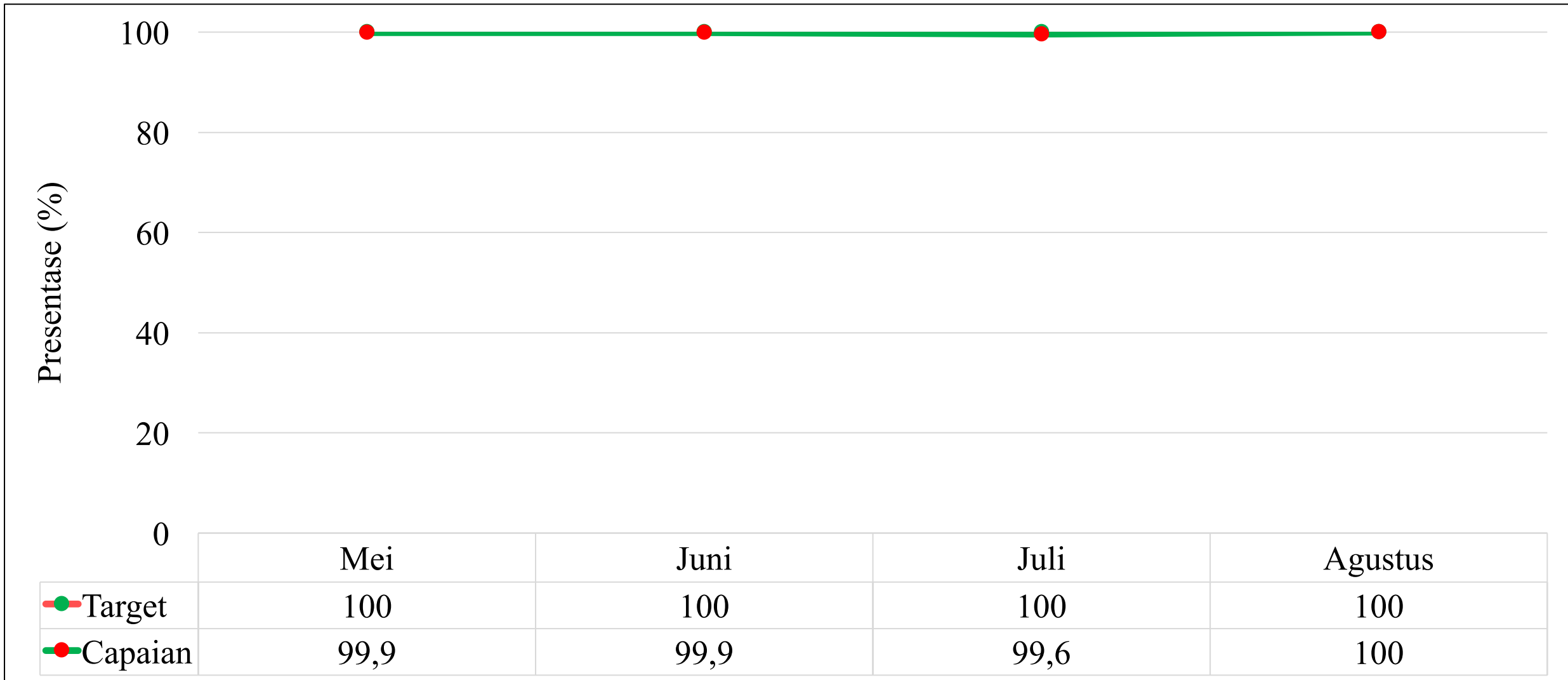
RSUP Prof. Dr. R. D. Kandou Manado  
*Kepuasan Pelanggan di Atas Segala-galanya*

# Hasil Capaian

Indikator Hospital Wide

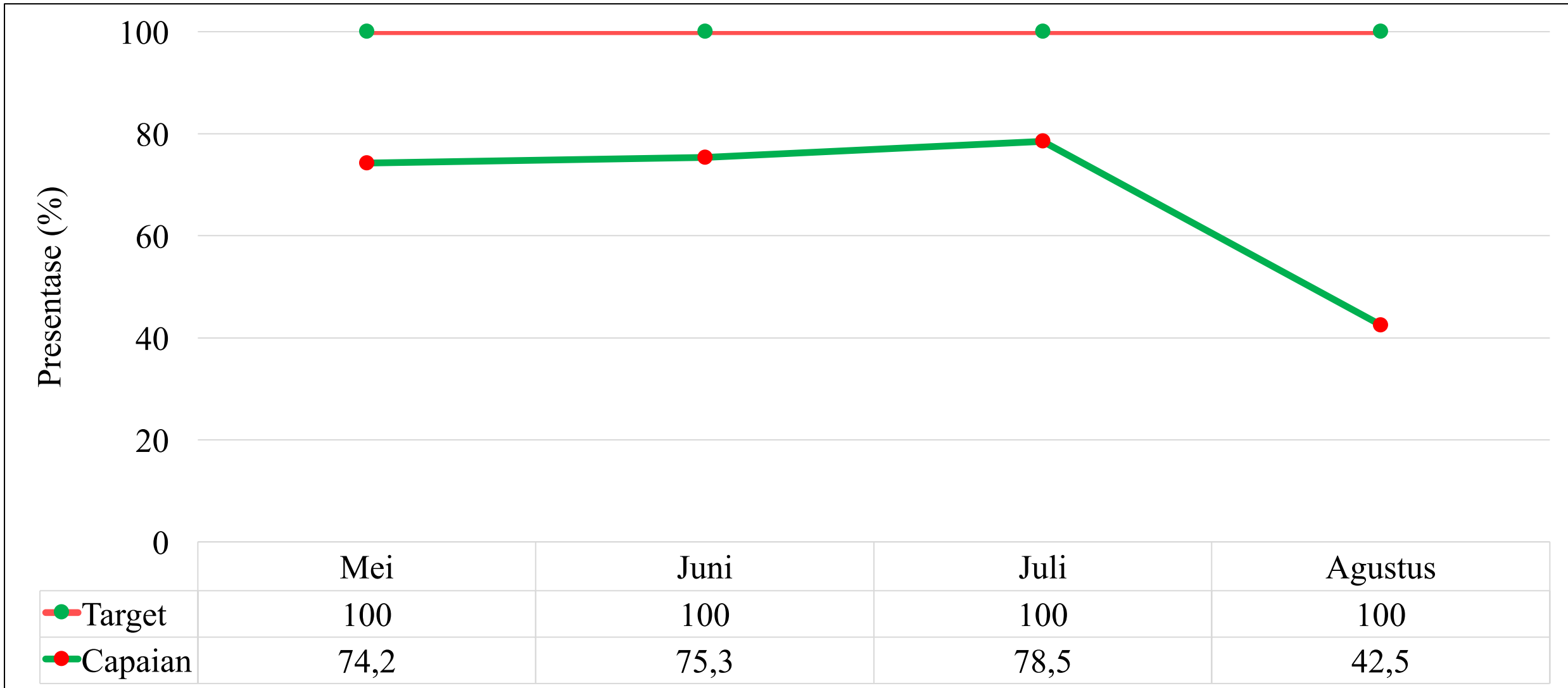


## Ketepatan memasang gelang identitas pasien



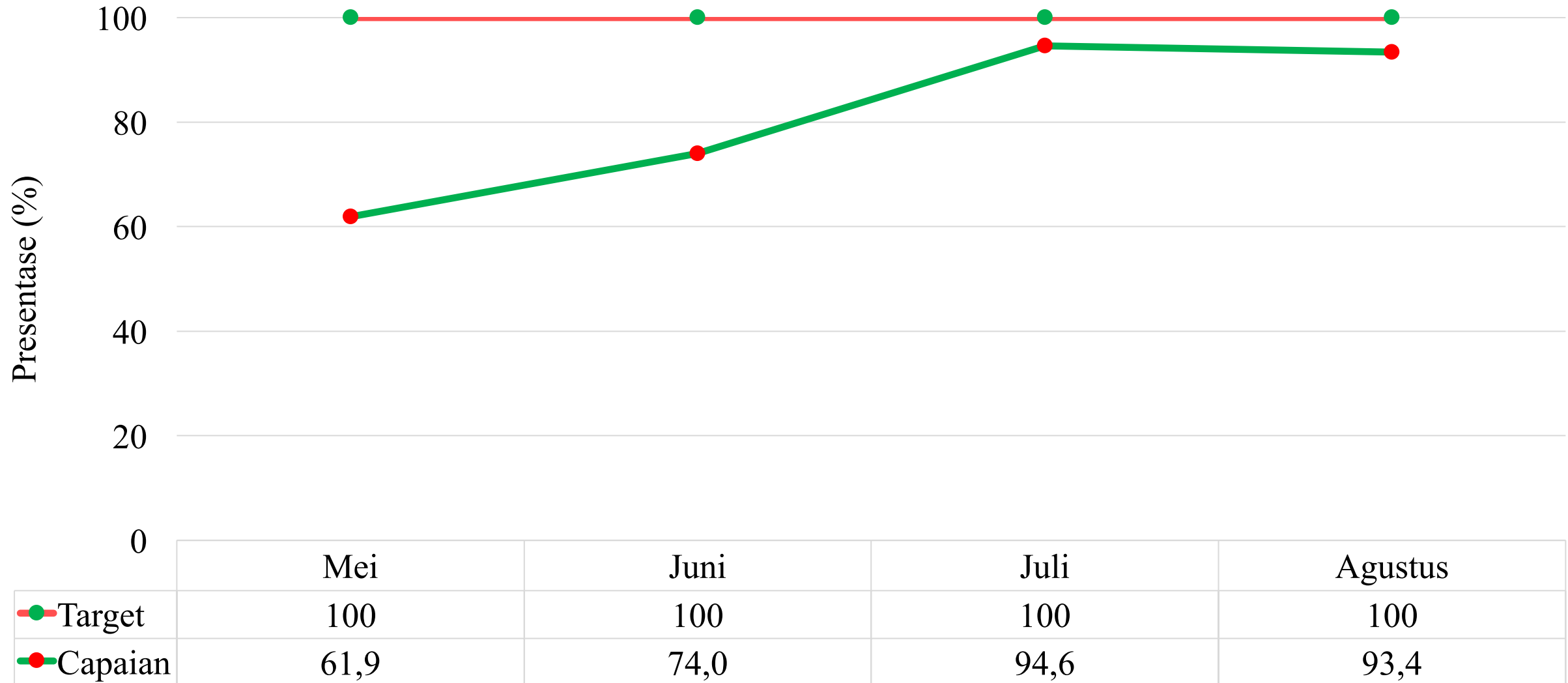


## Prosedur TBaK untuk tindak lanjut pelaporan nilai kritis hasil laboratorium



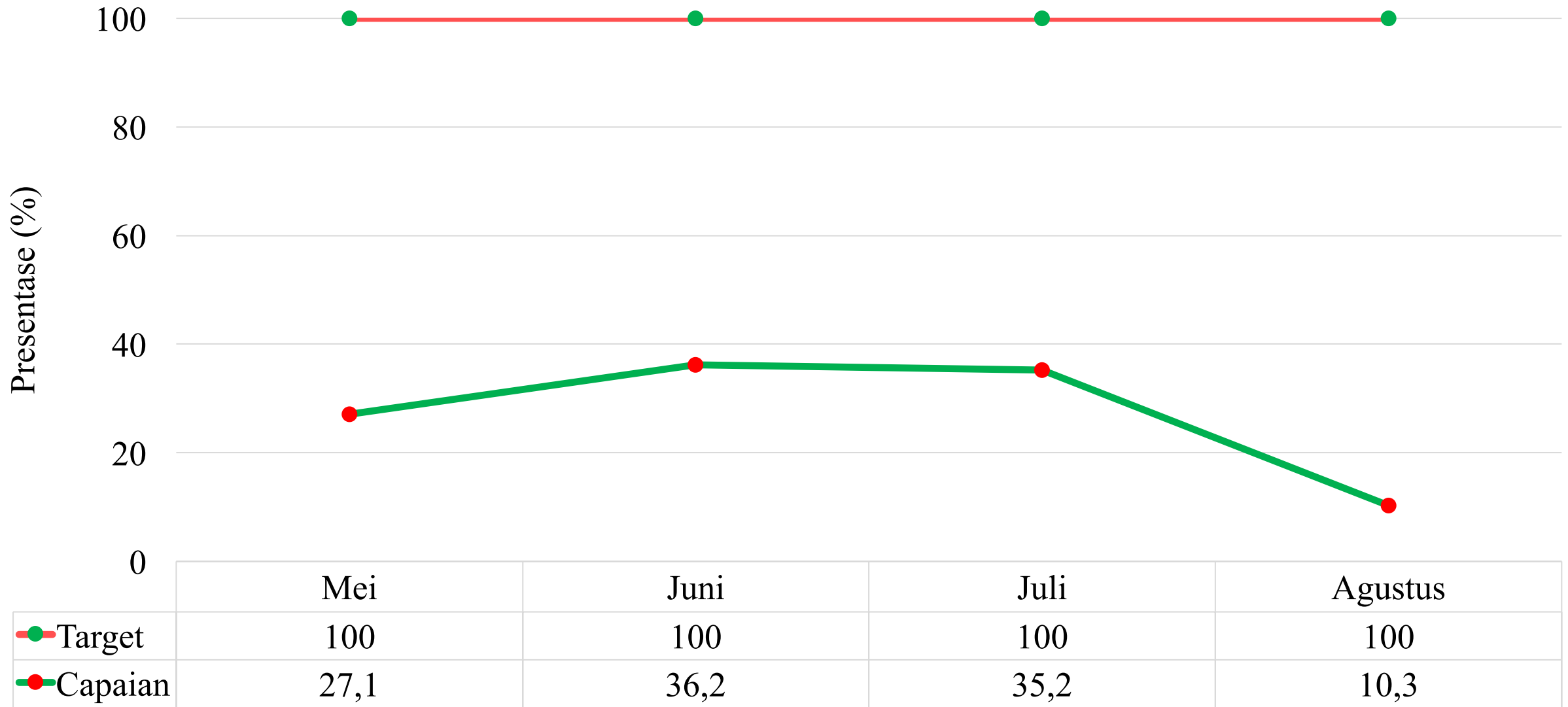


# Ketepatan melakukan SBAR saat melakukan serah terima pasien



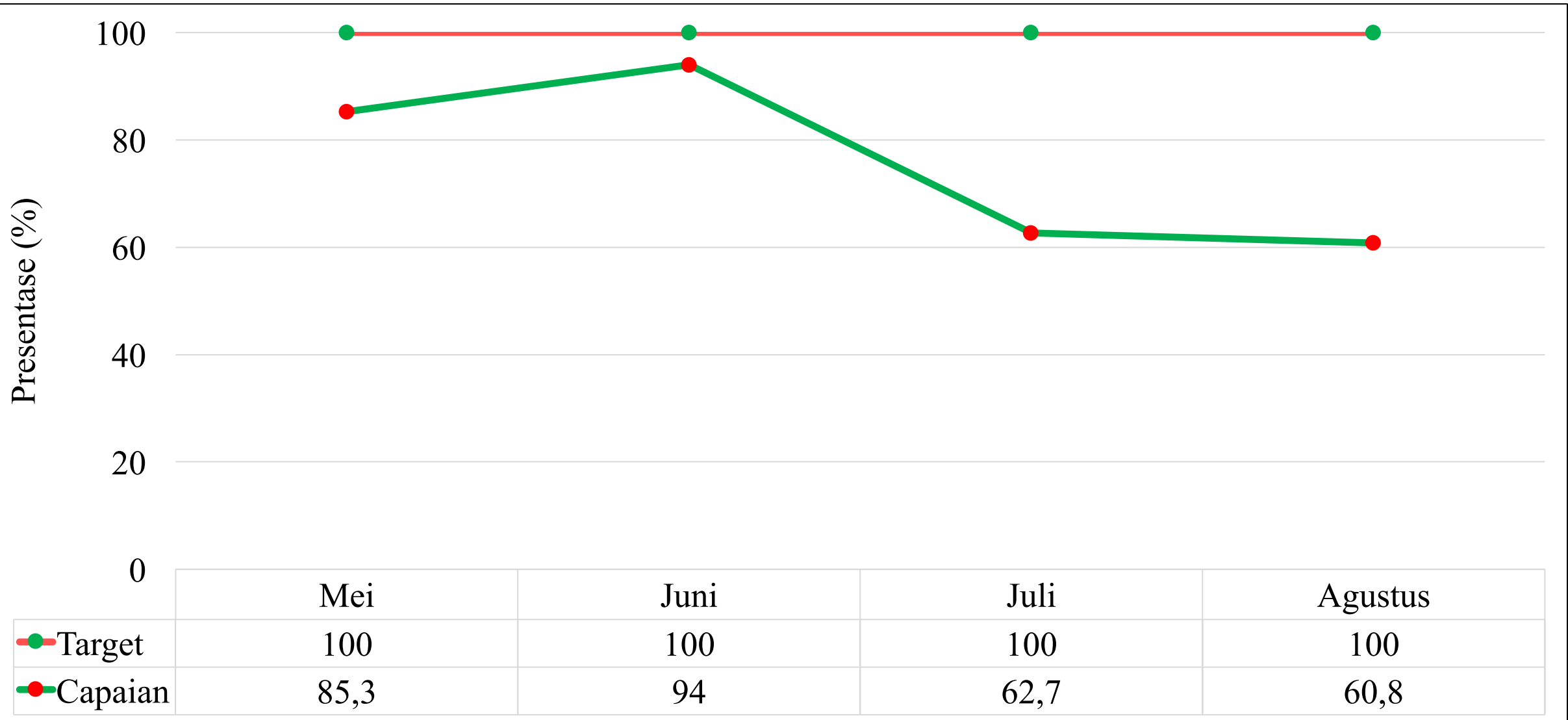


# Penyampaian nilai kritis hasil laboratorium tepat waktu



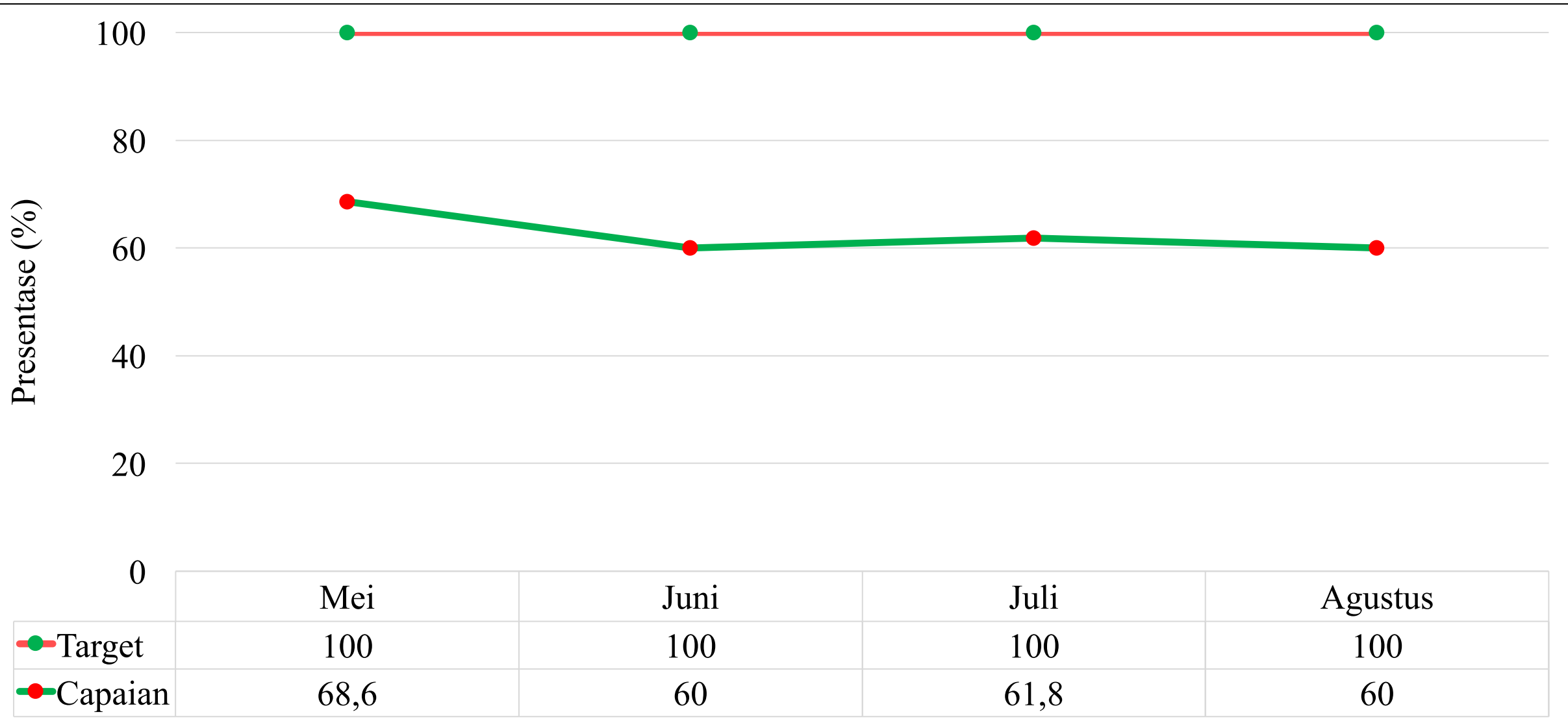


# Pemberian label high alert pada obat kategori high alert



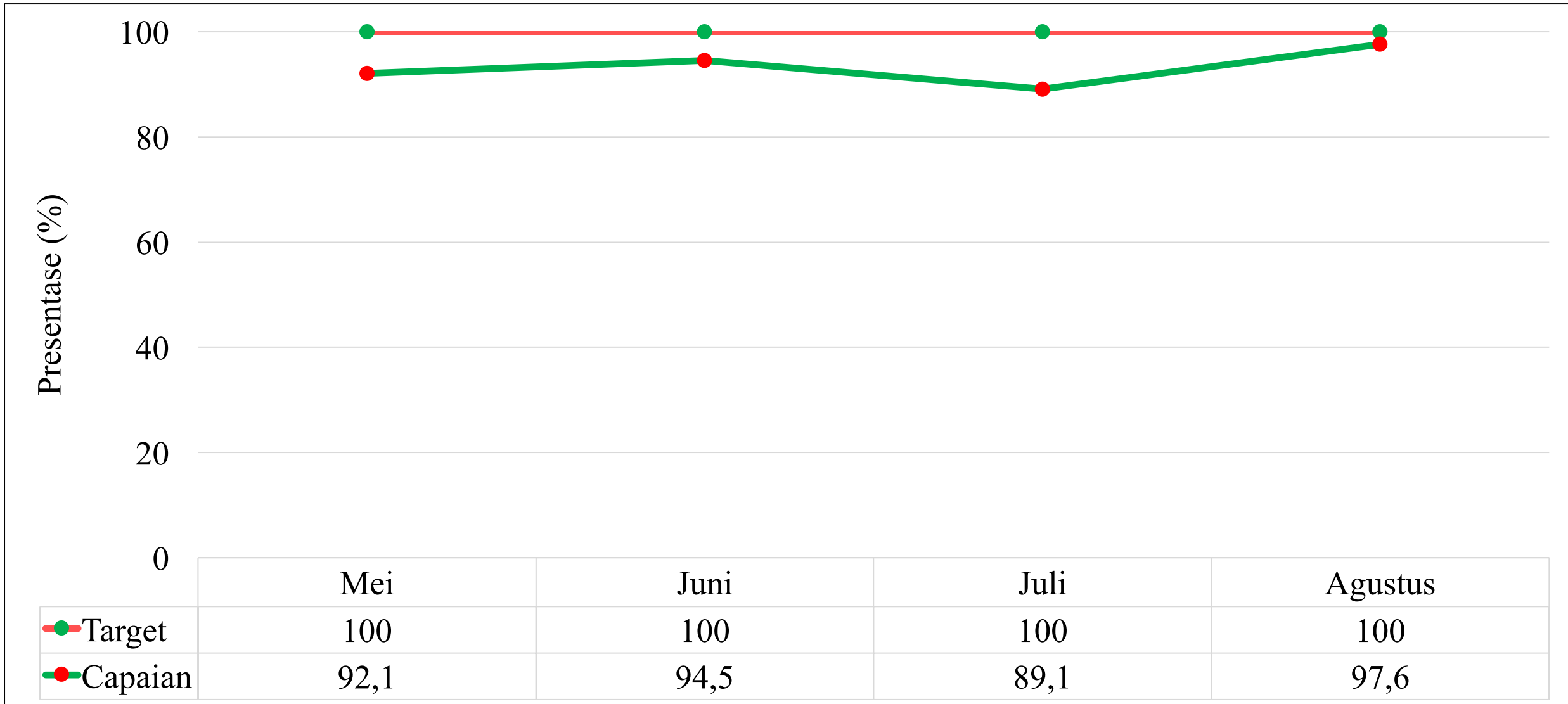


## Kepatuhan penyimpanan elektrolit pekat





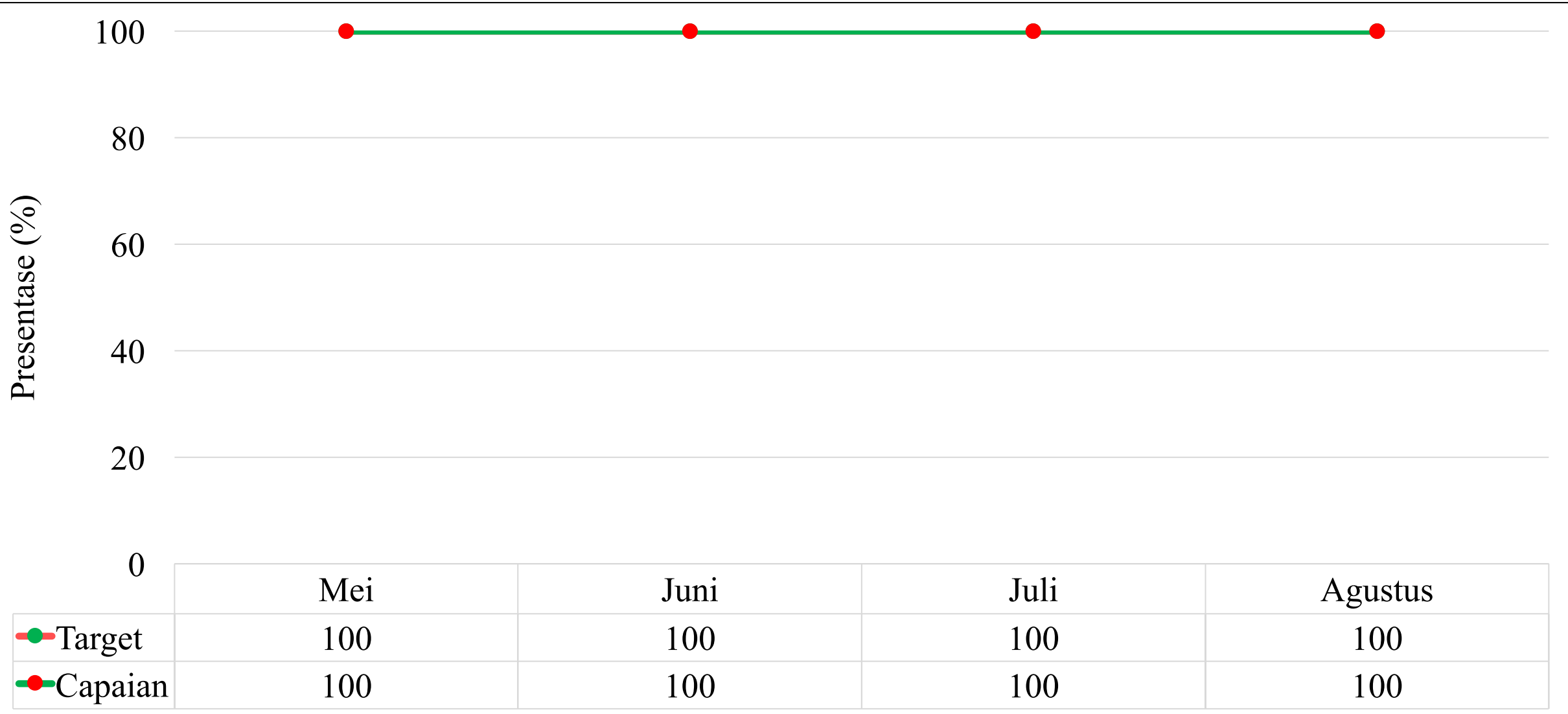
# Kepatuhan penandaan sisi tubuh Pada pasien yang akan dioperasi





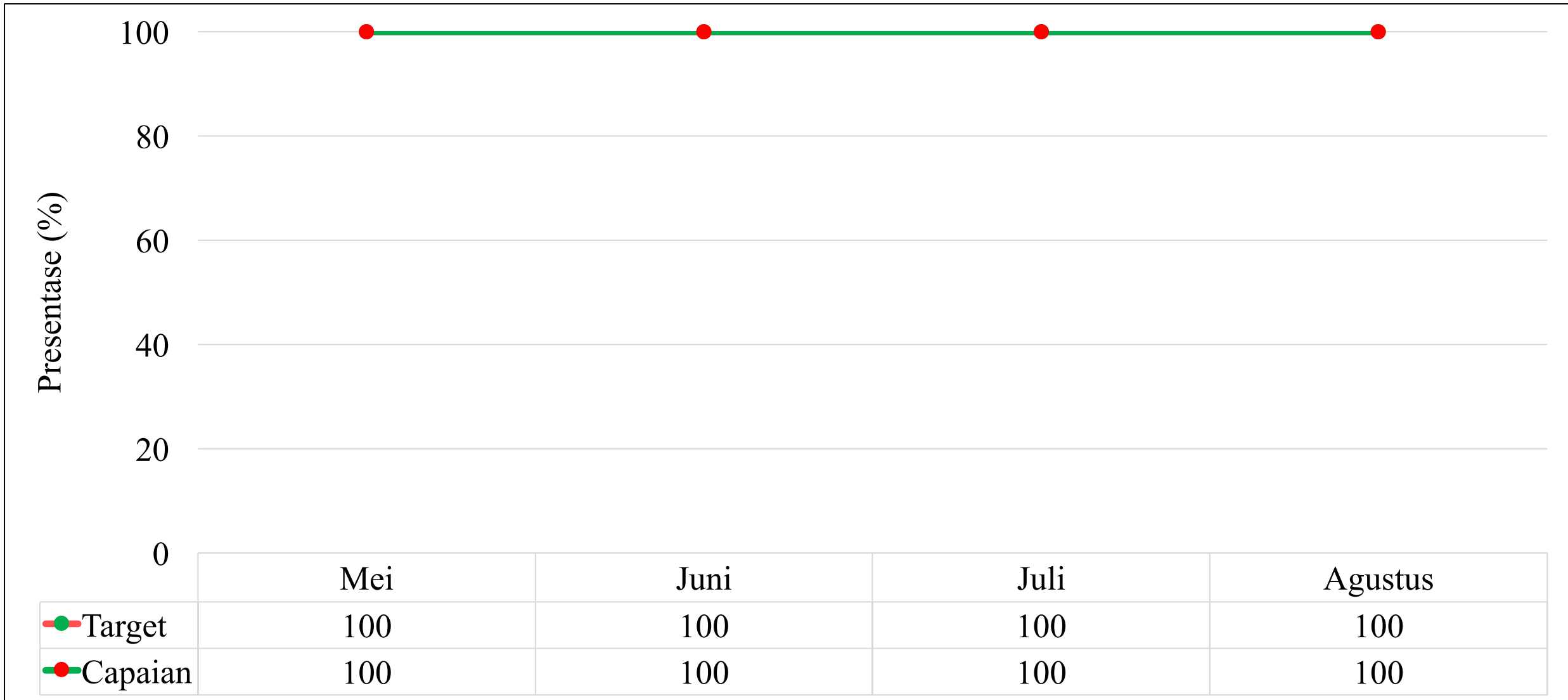


# Kepatuhan melaksanakan proses time out pada pasien pre operasi elektif



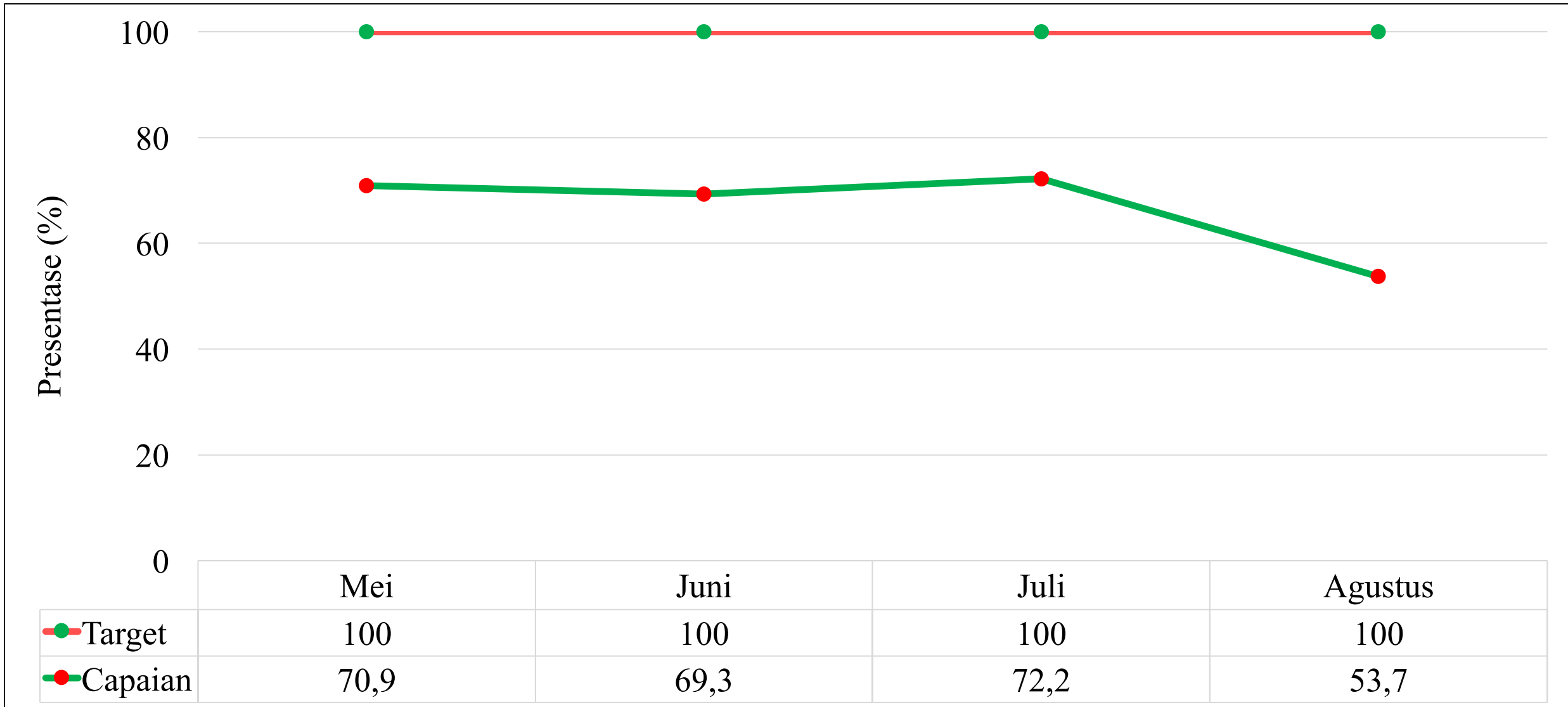


# Kepatuhan melaksanakan proses sign out pada pasien post operasi elektif



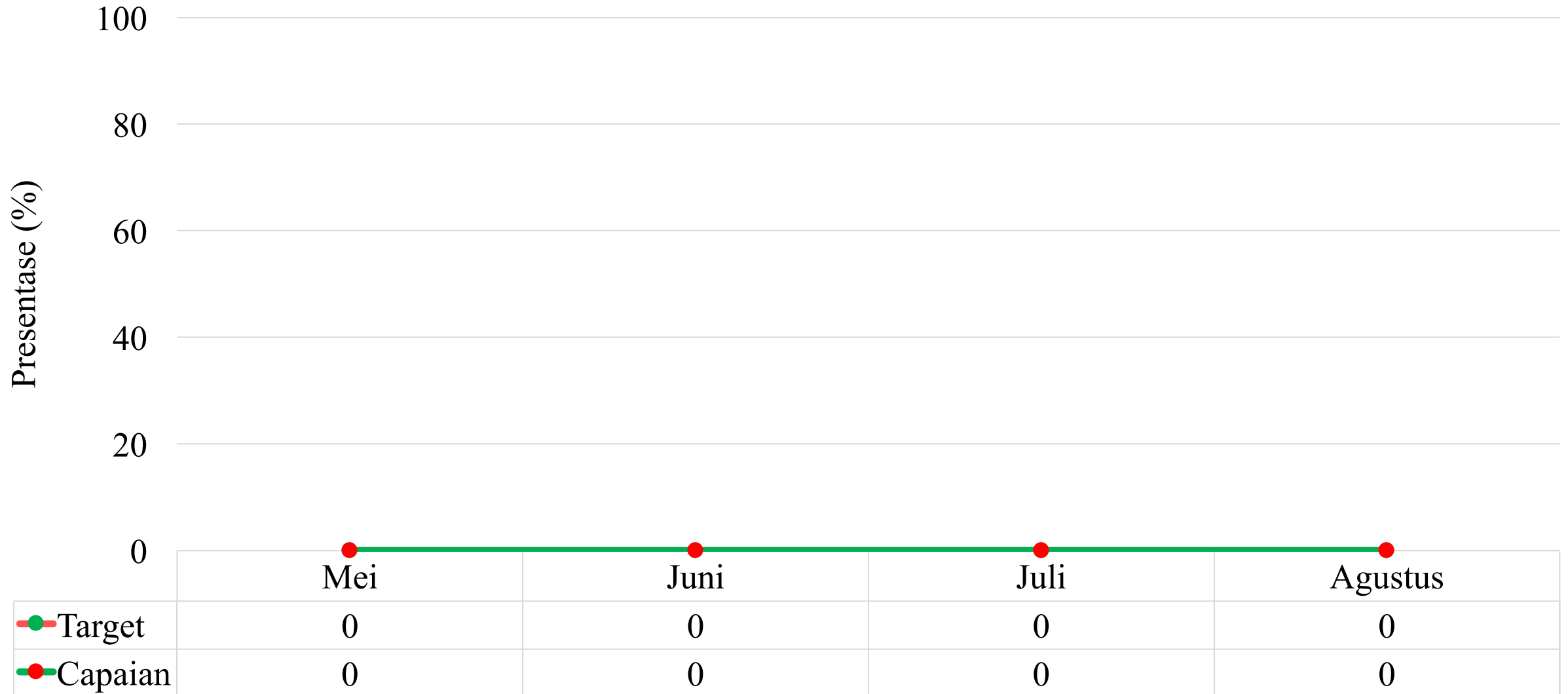


# Kepatuhan melakukan kebersihan tangan dengan metode 6 langkah dan 5 momen



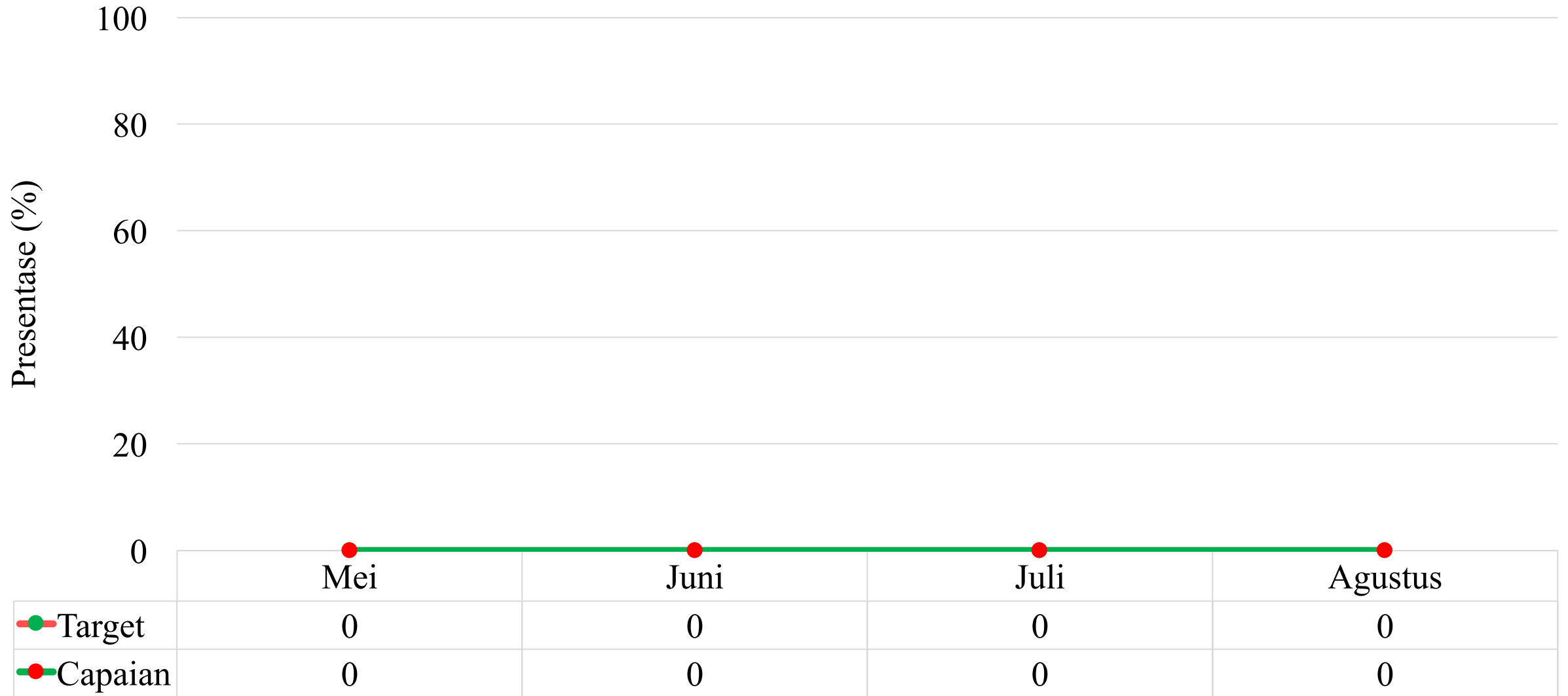


## Pasien jatuh di IGD



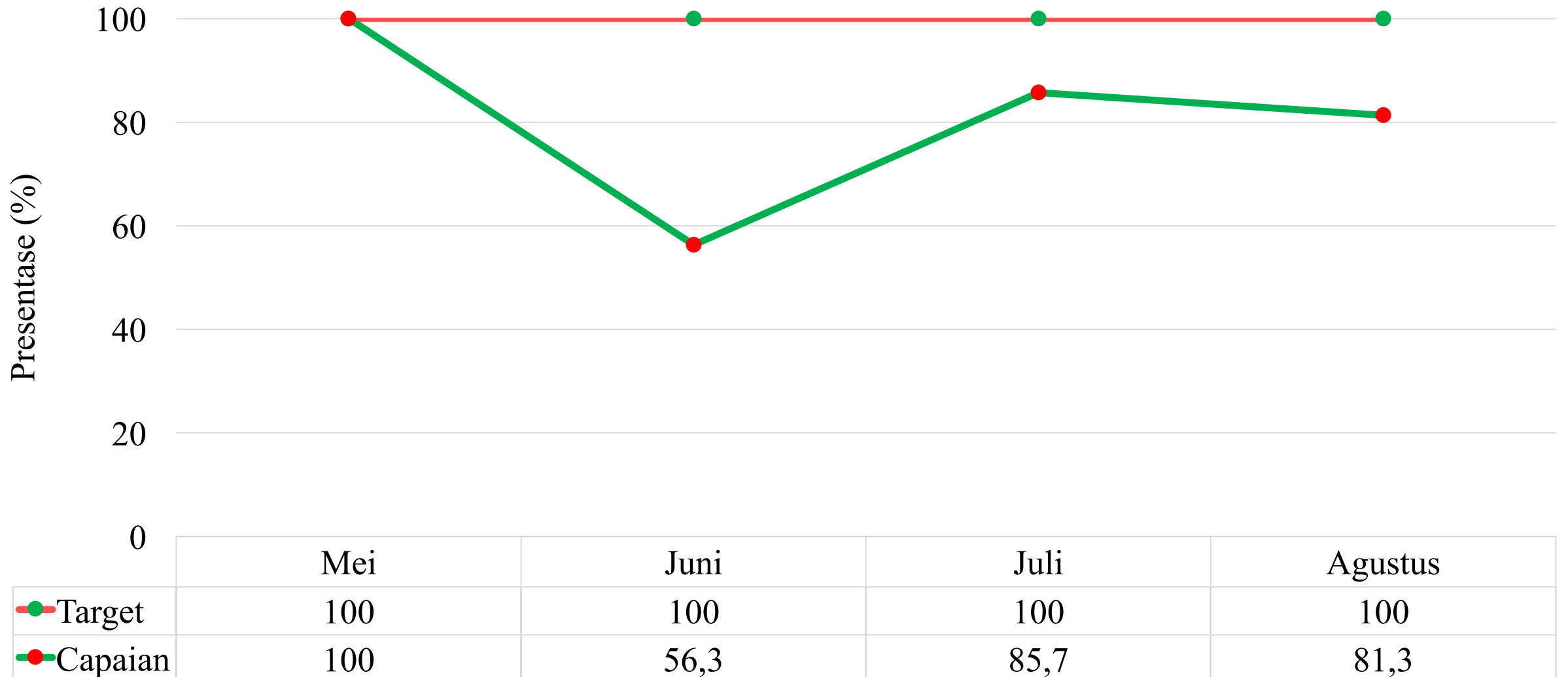


# Pasien jatuh di Rawat Jalan





## Penyelesaian ethical clearance < 14 hari





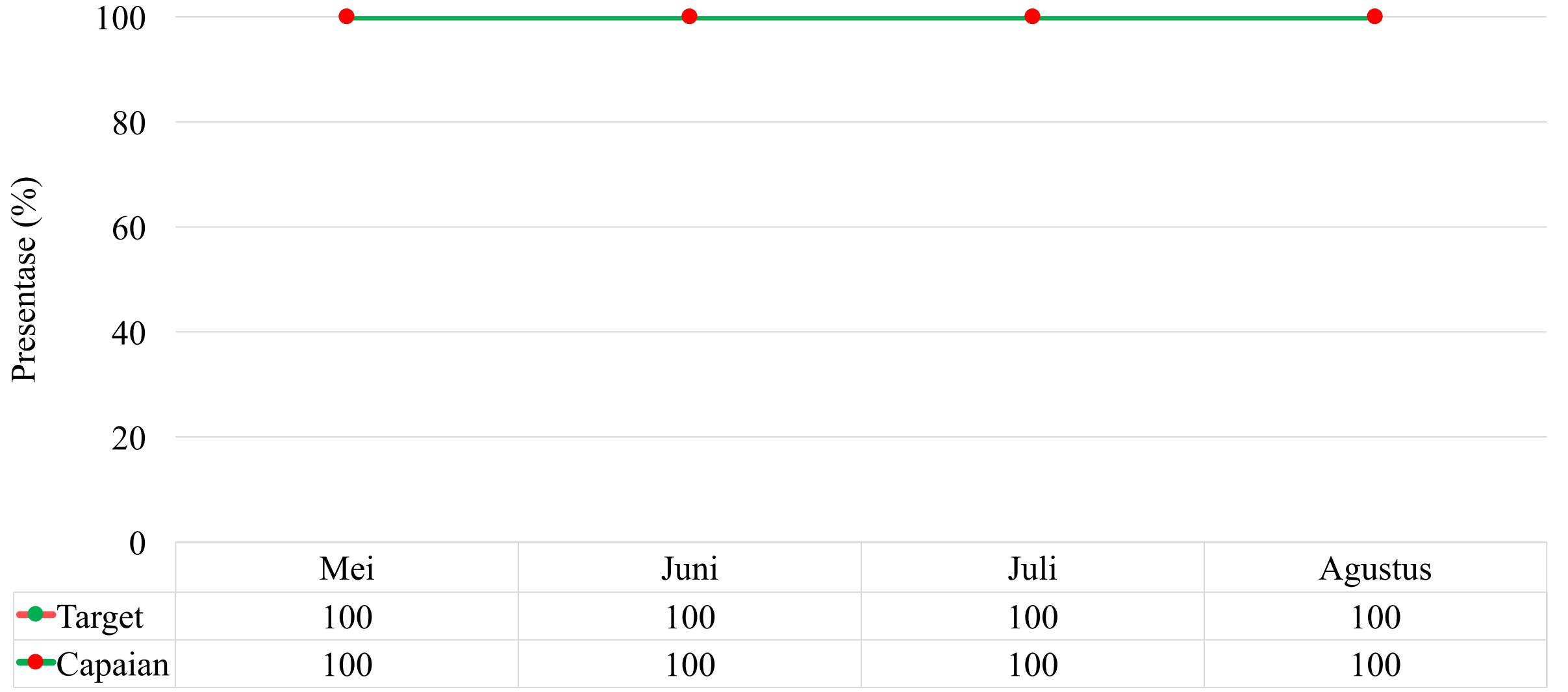
RSUP Prof. Dr. R. D. Kandou Manado  
*Kepuasan Pelanggan di Atas Segala-galanya*

Angka kelulusan mahasiswa program profesi  
dokter dalam ujian nasional

Belum Dapat Diukur



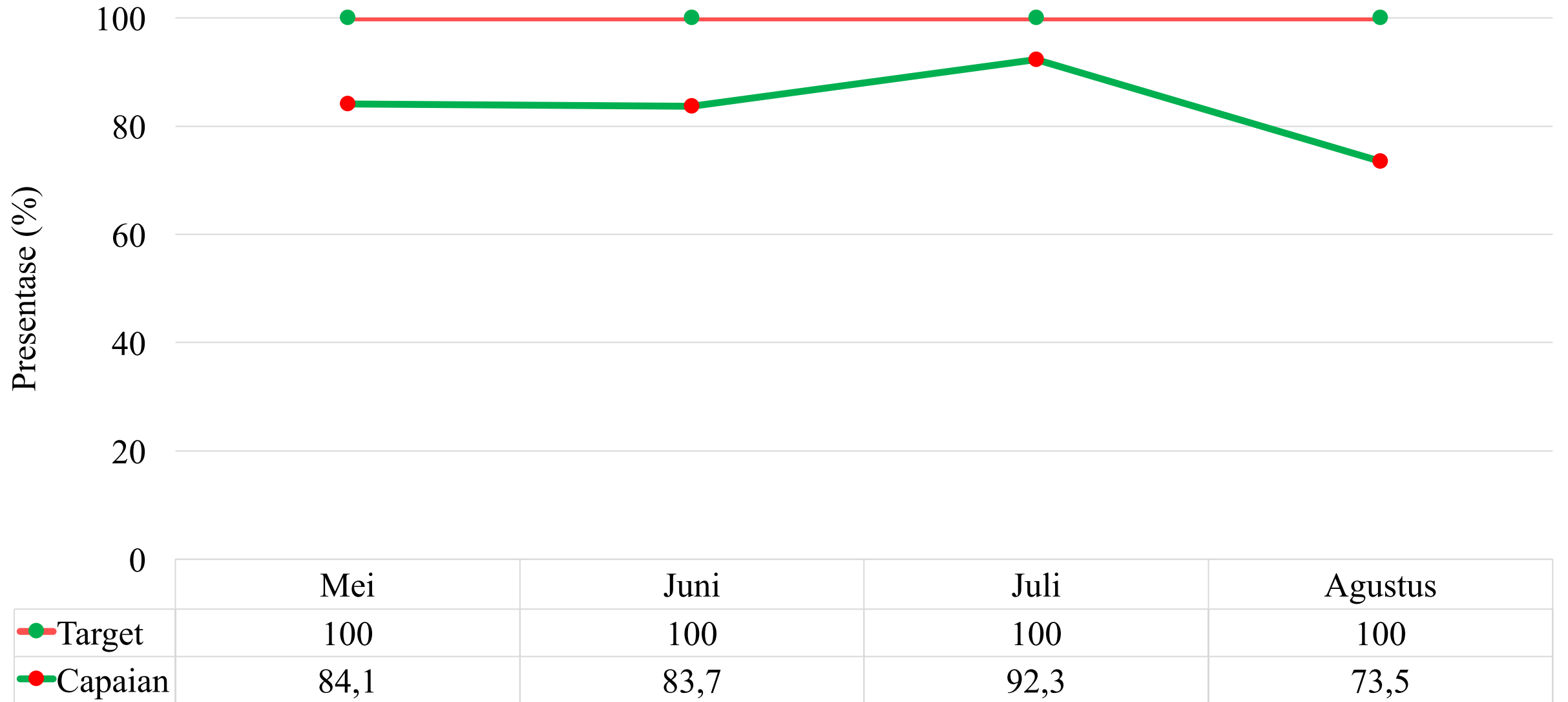
# Kepatuhan kalibrasi peralatan laboratorium





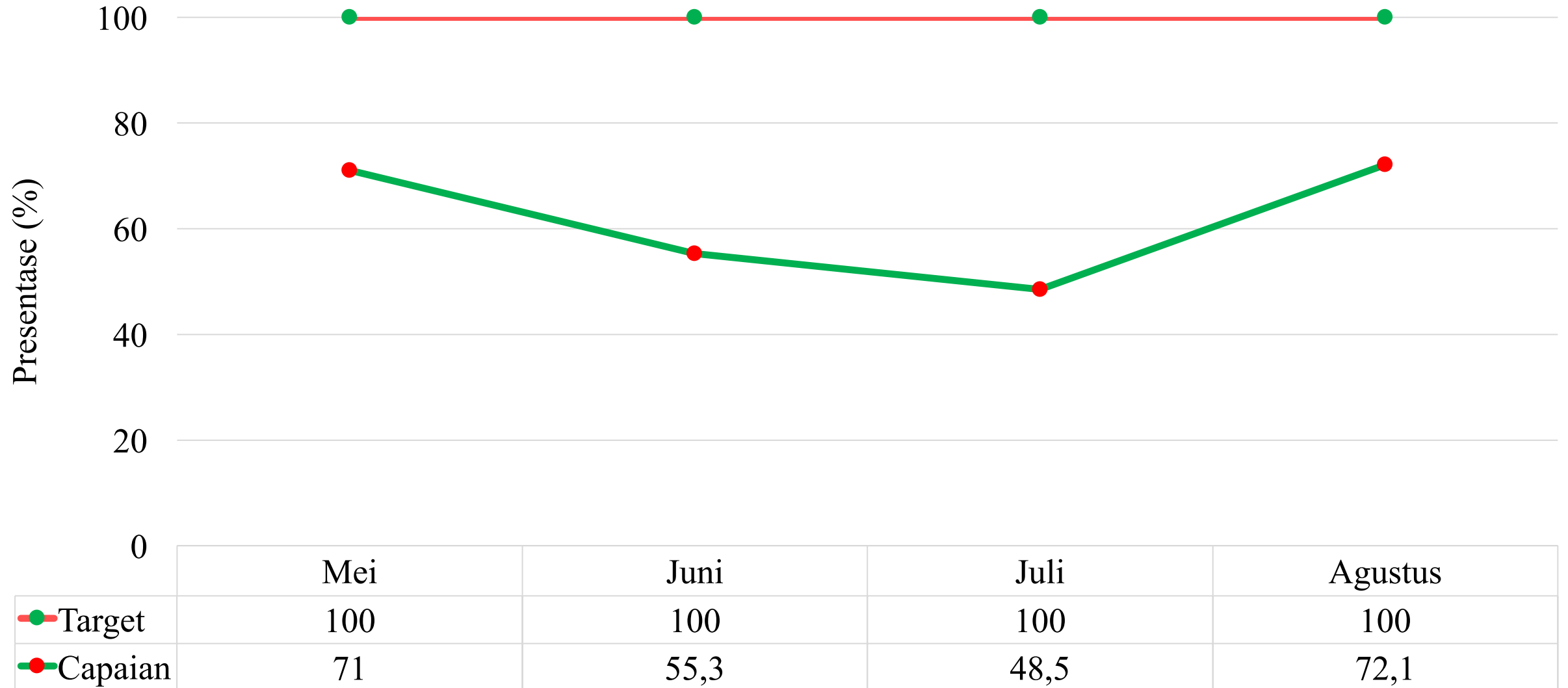


## Ketersediaan produk darah



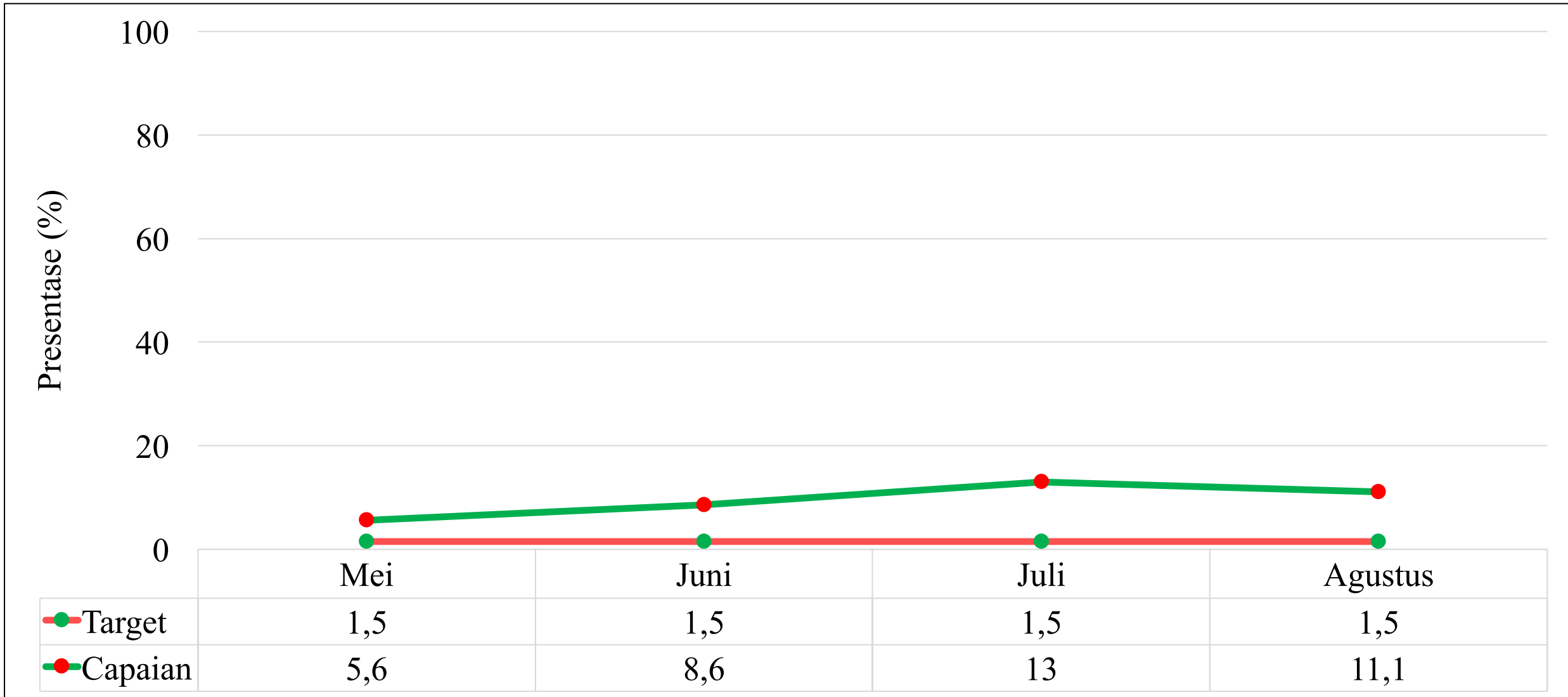


# Waktu Tunggu Foto Thoraks



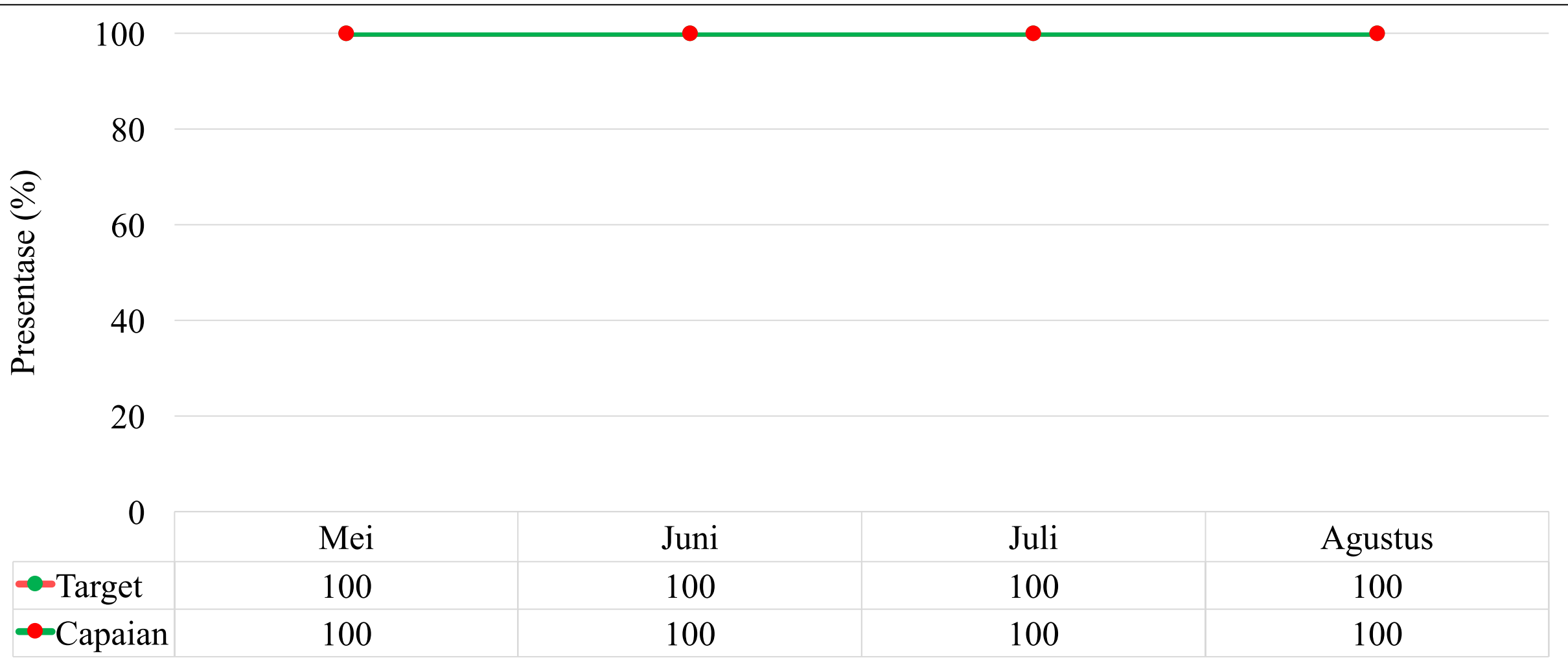


# Kejadian Phlebitis



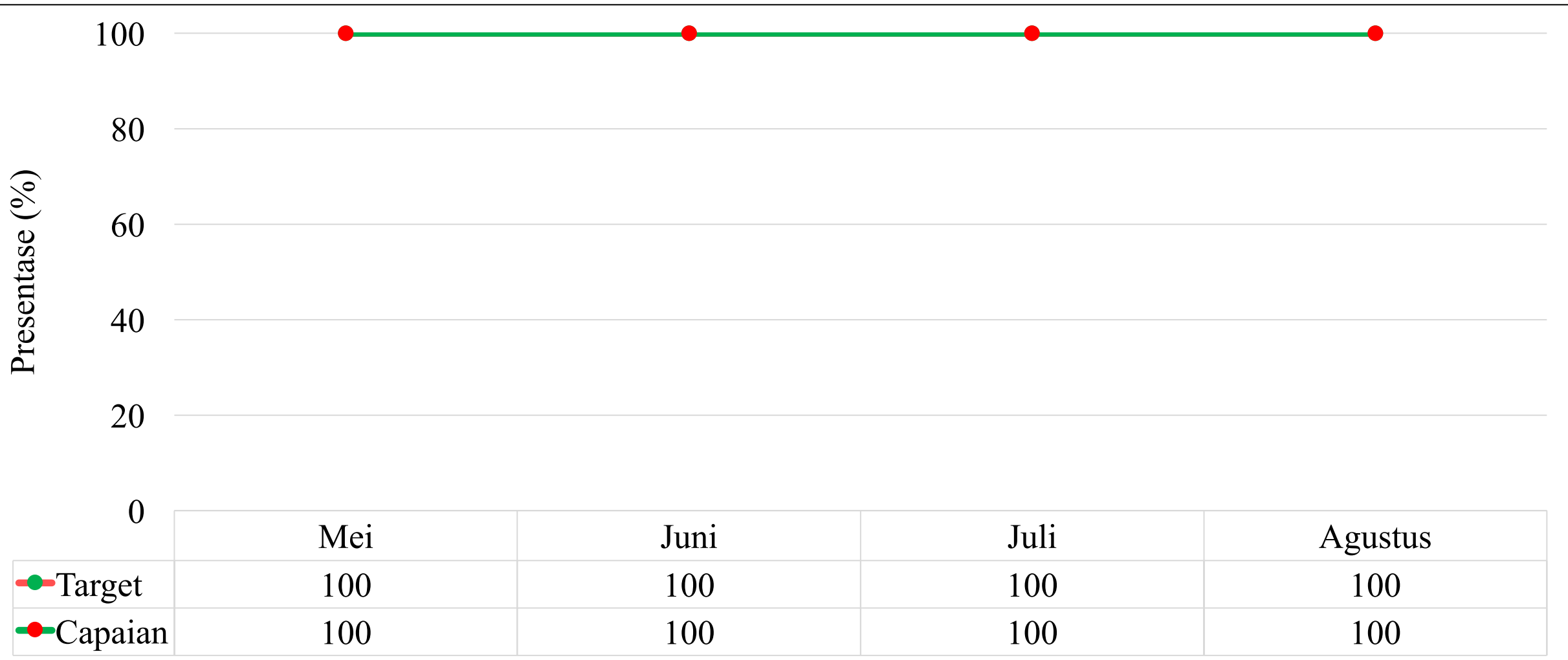


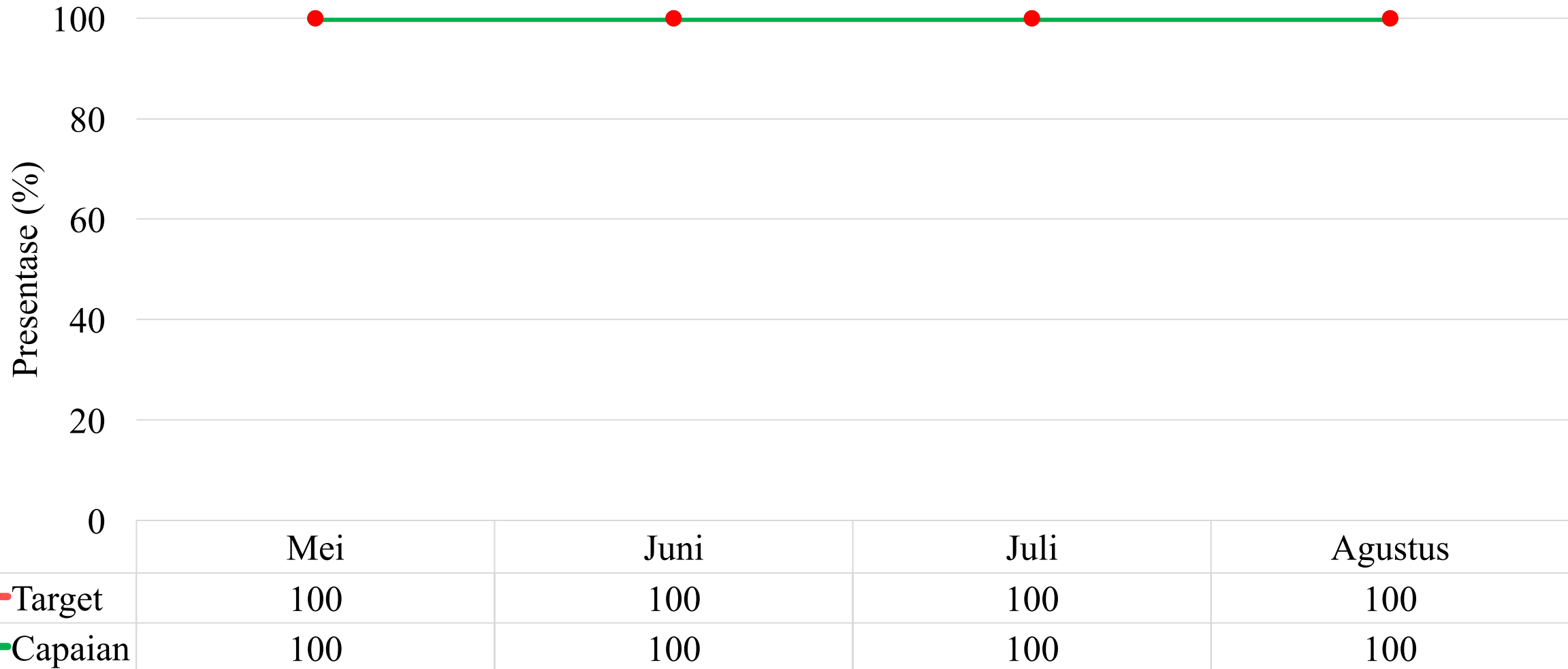
# Pemberian aspirin dalam 24 jam dari kedatangan pasien di Rumah Sakit pada pasien infark miokard akut





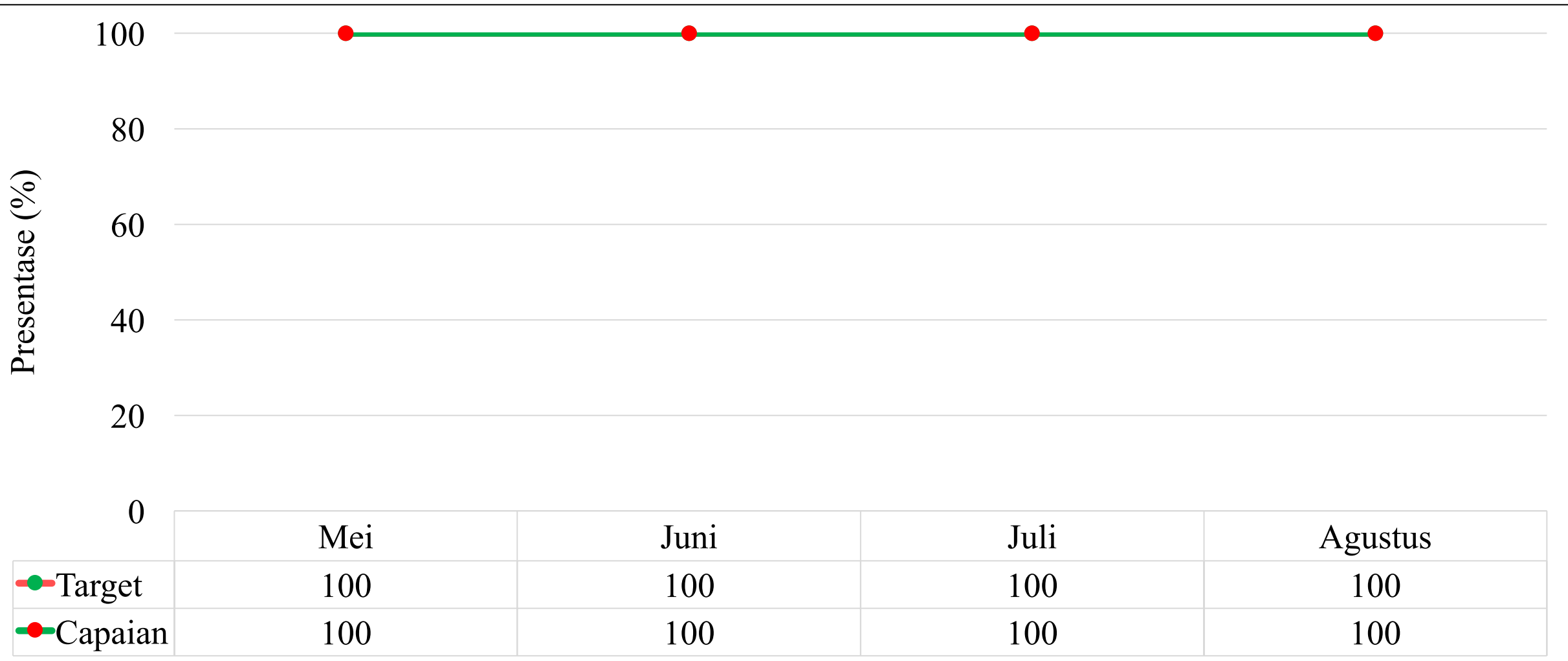
# Pemberian antitrombotik pada pasien stroke iskemik yang pulang





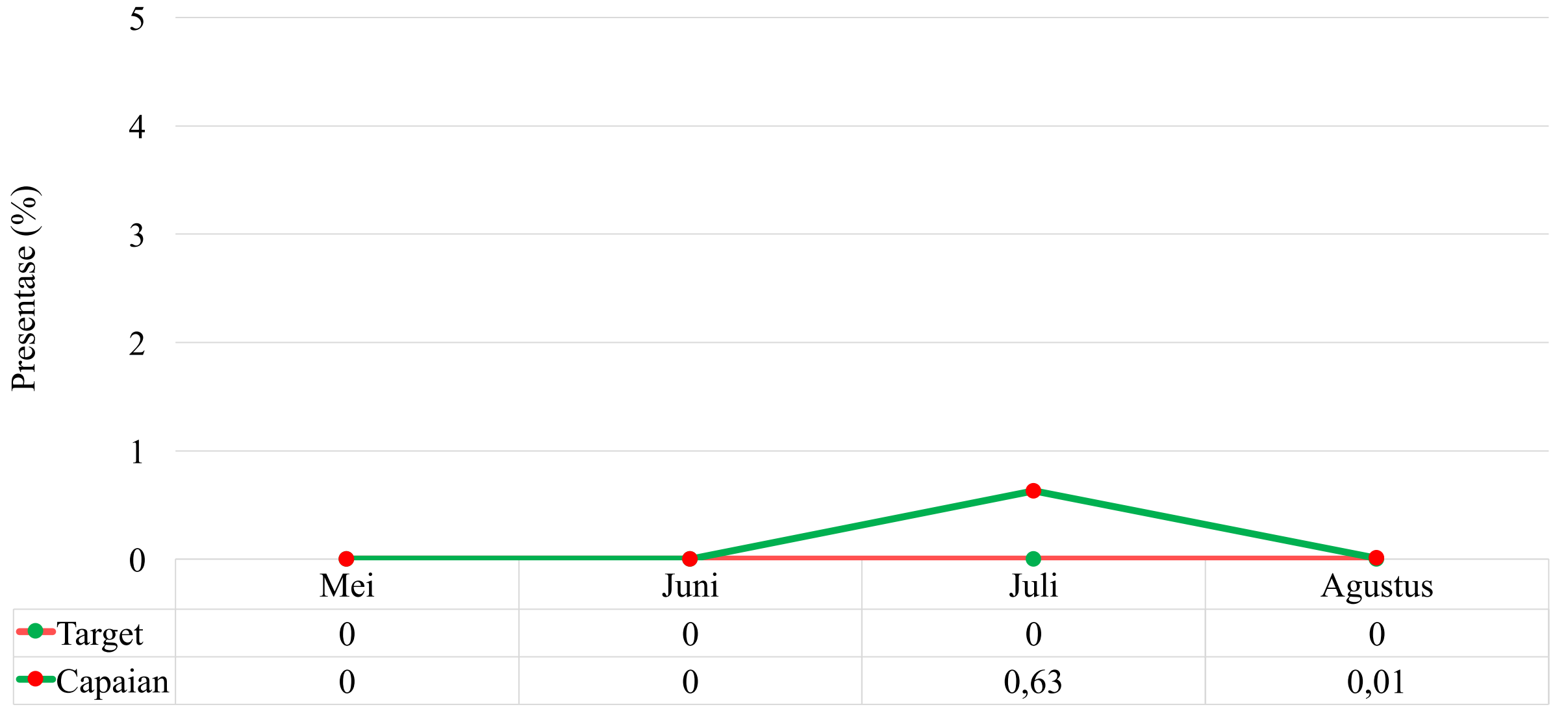


# Pasien stroke yang diberikan edukasi selama perawatannya di rumah sakit





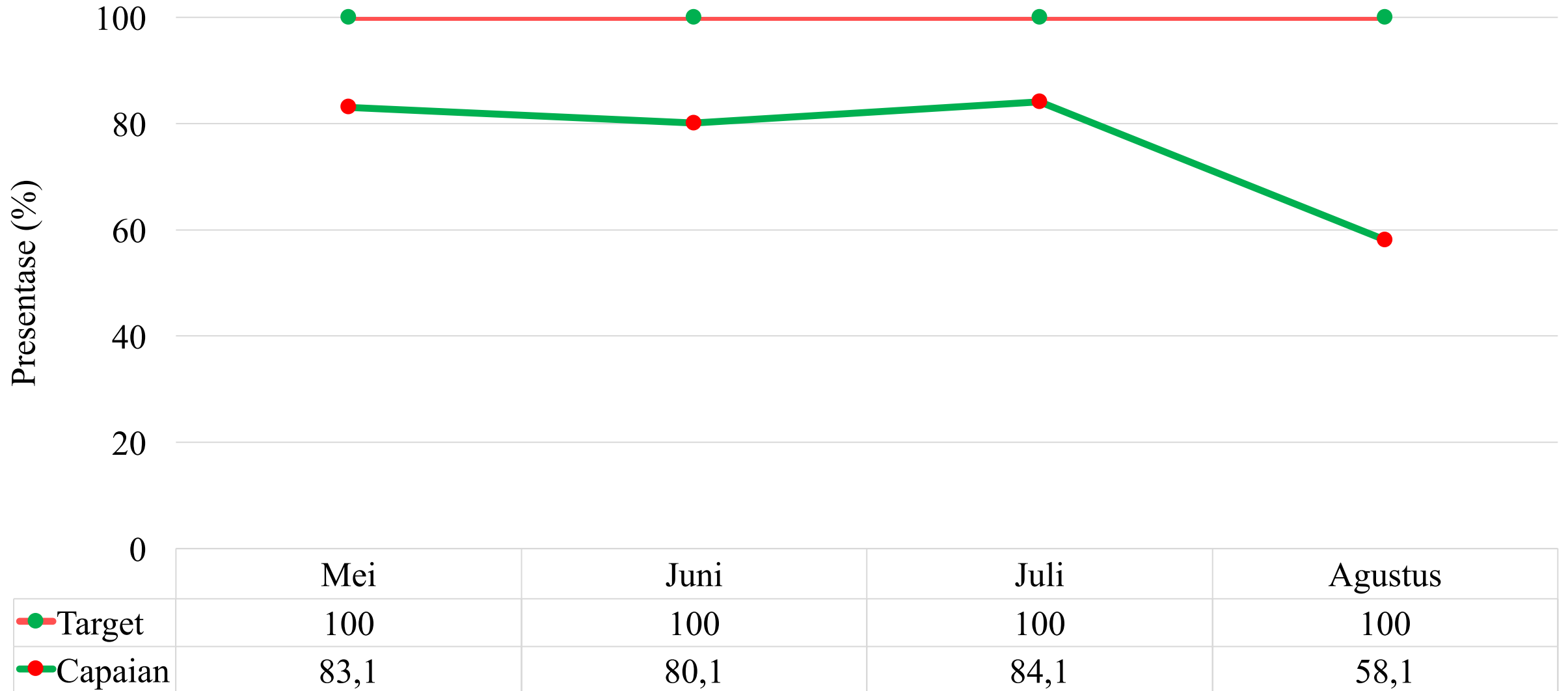
## Pasien Jatuh dengan atau tanpa cedera di Rawat Inap

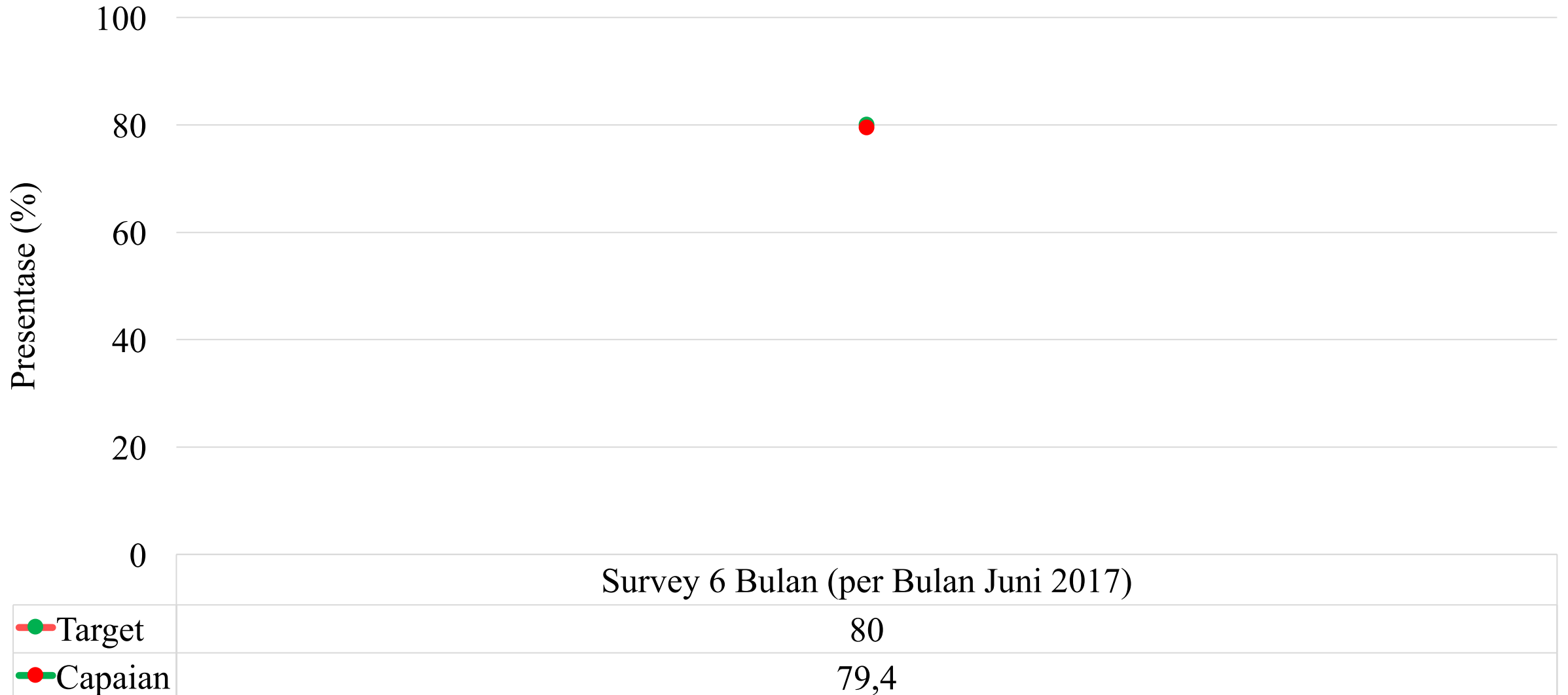






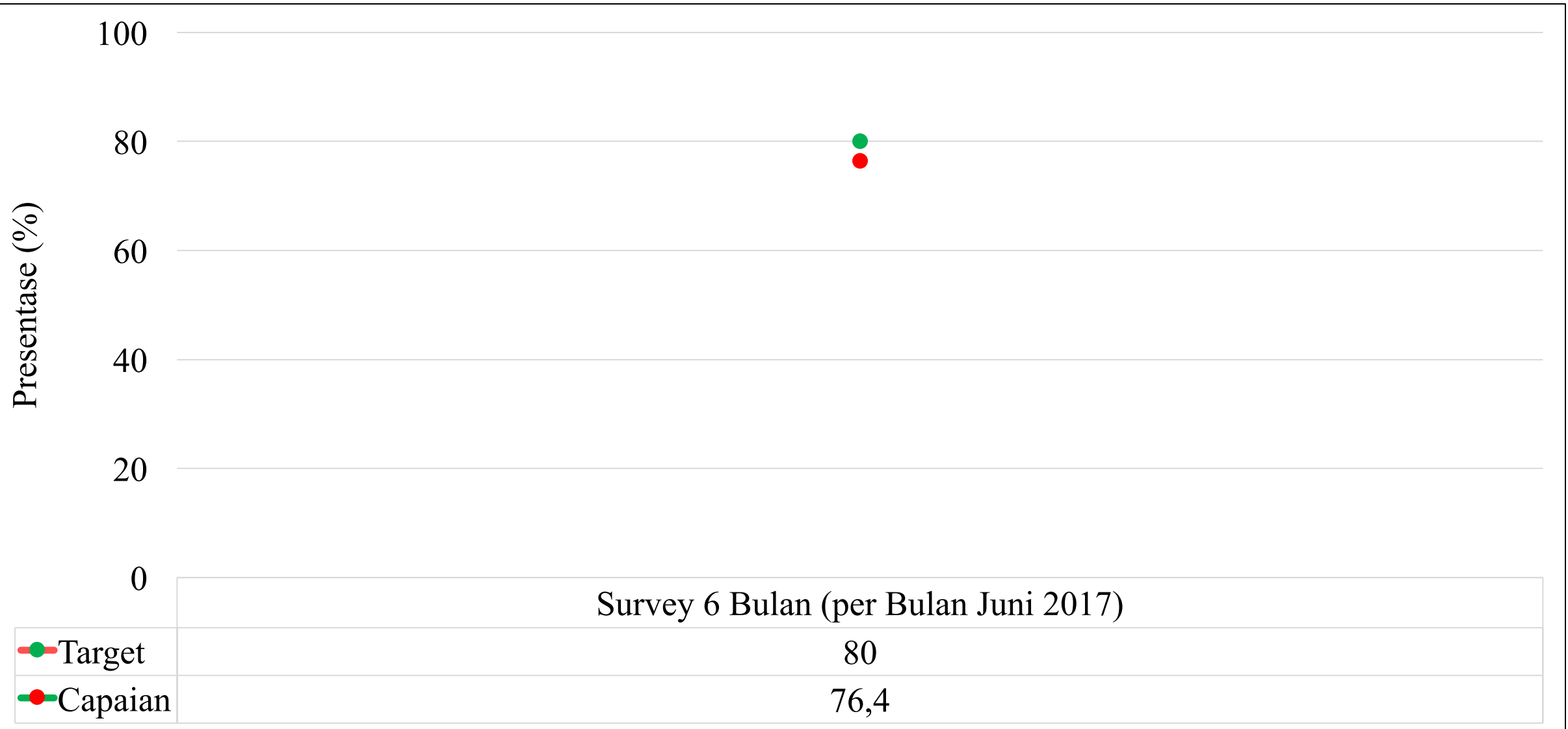
## Ketepatan jam visite dokter spesialis





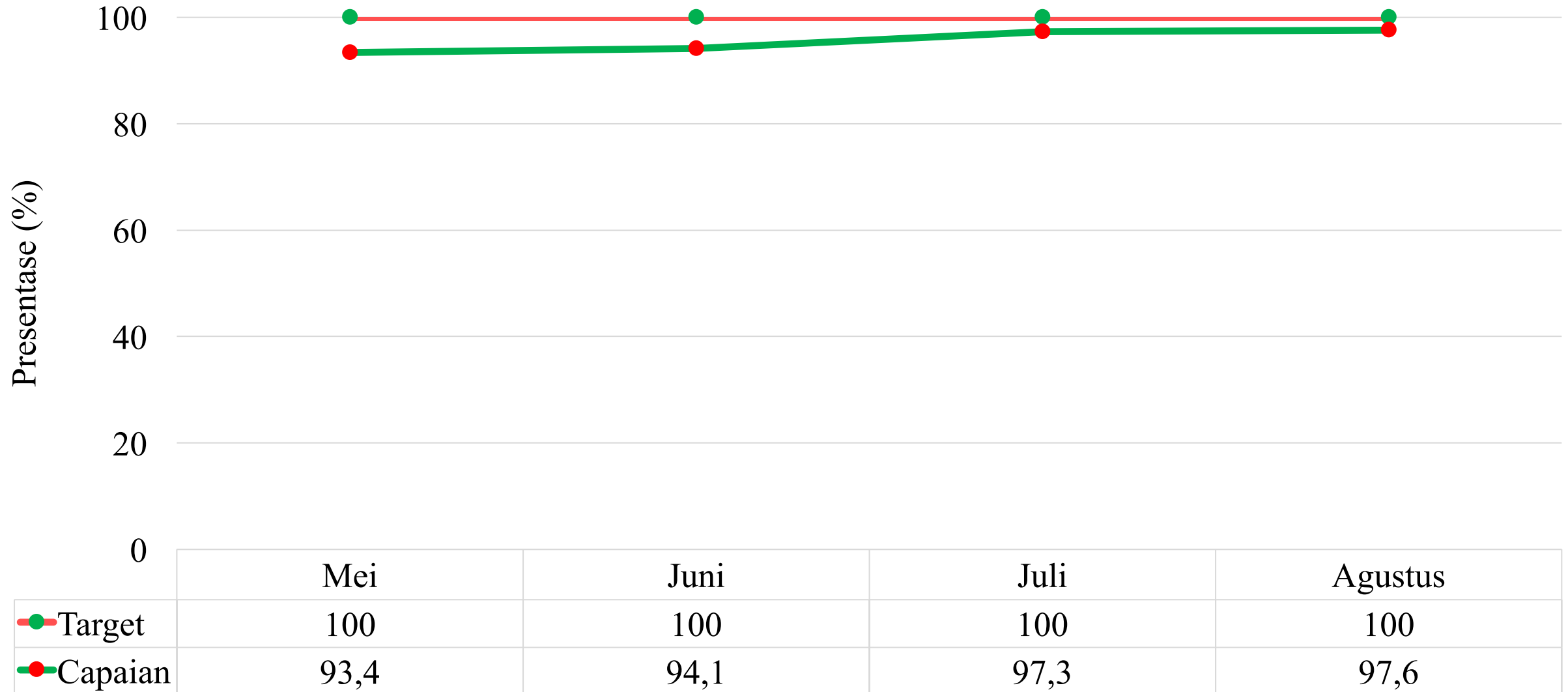


# Tingkat kepuasan pasien terhadap perawat





# Kelengkapan Asesmen Awal Medis dalam 24 Jam Pada Pasien Rawat Inap



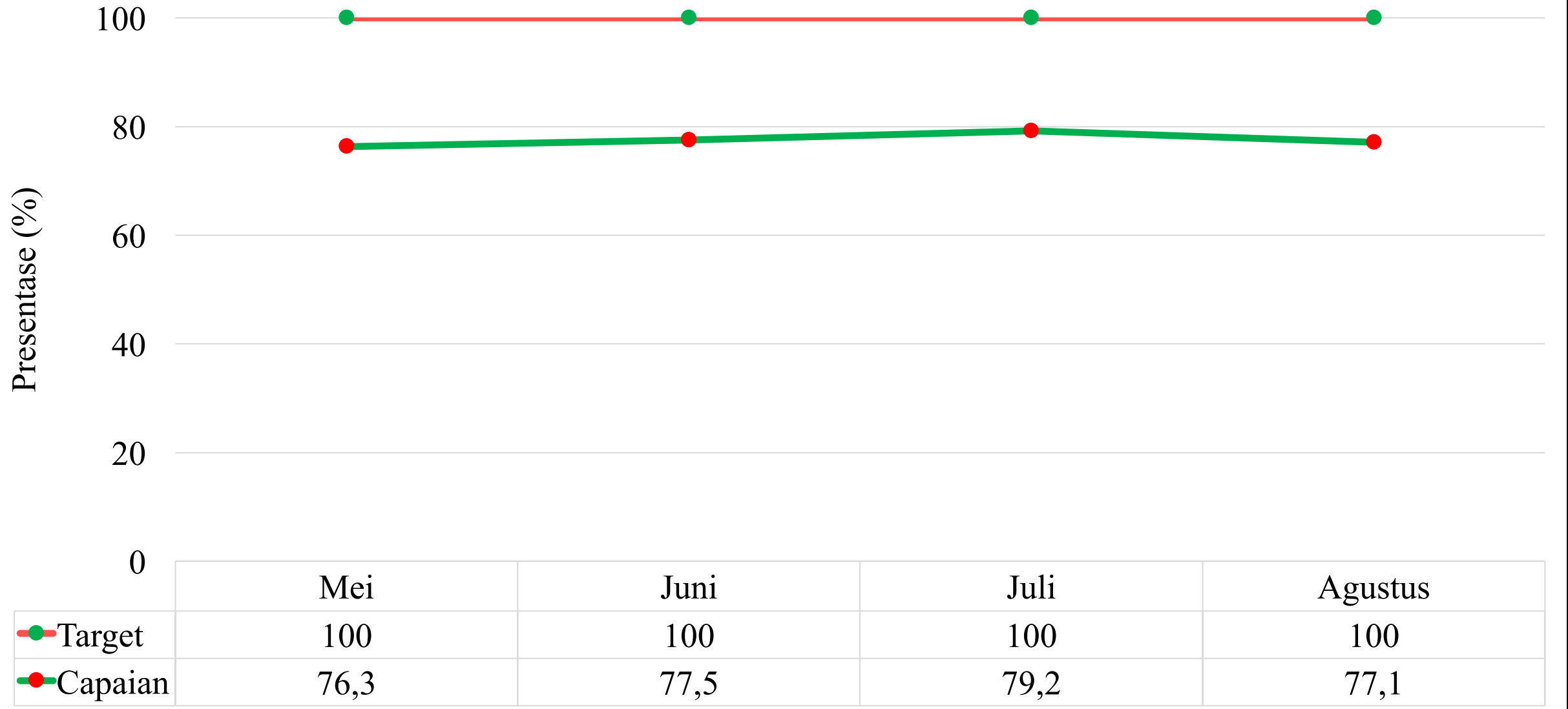


# Kelengkapan Asesmen keperawatan dalam 24 Jam Pada Pasien Rawat Inap





# Kelengkapan Berkas Rekam Medis Pasien Dalam 24 Jam Saat Pasien Dinyatakan Pulang





# Kelengkapan Asesmen Pasien Emergensi di IGD

